

**co2online**

Klimaschutz, der wirkt.



## Summary

# Wirkungsbericht 2023

der co2online gGmbH

## Summary 2023



**Rund 5 Mio.  
Tonnen CO<sub>2</sub>**

wurden eingespart

**4 Millionen  
Besuche**

auf unserer Webseite



**Wir machen Klimaschutz, der wirkt. Woher wir das wissen? Weil wir es messen können: 4 Millionen Besuche konnten wir 2023 auf unseren Websites verzeichnen. Mit unseren gemeinnützigen Beratungsangeboten haben wir insgesamt eine Einsparung von rund 5 Mio. Tonnen CO<sub>2</sub> angestoßen.**

### co2online

Seit 20 Jahren stehen wir bei co2online für Klimaschutz, der wirkt. 57 Kolleg\*innen arbeiten von Berlin aus an einer gemeinsamen Herzenssache: Verbraucher\*innen passende Klimaschutzmaßnahmen für ihre Lebenssituation zu zeigen und sie bei der wirksamen Umsetzung zu unterstützen. Unser Ziel ist es, das enorme **Sparpotenzial für CO<sub>2</sub> im Gebäudesektor** auszuschöpfen. Mit unserer Beratung schließen wir erfolgreich die Lücke zwischen Wissen und Handeln. Durch das kontinuierliche Feedback unserer Nutzer\*innen können wir zudem Handlungsfelder definieren, die wir in die **politische Entscheidungsfindung** einbringen.

### Die Herausforderung

Viele Hausbesitzer\*innen sind hoch motiviert, den Energieverbrauch ihrer Gebäude zu senken. Unsere Umfragen zeigen, dass 50 Prozent der Teilnehmenden für das Jahr 2024

entsprechende Maßnahmen planen. An erster Stelle stehen dabei PV-Anlagen und Heizsysteme mit erneuerbaren Energien. Ziel ist es, damit nicht nur langfristig die Energiekosten im Griff zu haben, sondern auch den Klimaschutz aktiv zu fördern. Die Verunsicherung ist durch die Entwicklungen 2023 aber ebenfalls gestiegen. Es braucht deshalb gute Rahmenbedingungen mit Planungssicherheit und Förderprogrammen, die die richtigen Weichen stellen und die Menschen vom Planen zum Handeln bringen.

### Unser Lösungsansatz: individuelles und gesellschaftliches Wirken

Mit unserer Arbeit möchten wir Klimaschutz auf zwei Wirkungsebenen voranbringen:

Auf der **individuellen Ebene** können unsere Nutzer\*innen durch unsere Beratung ihren persönlichen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck verringern und zugleich Kosten senken. Durch die richtigen Maßnahmen ertüchtigen wir Privatpersonen und Haushalte zum eigenständigen Energiesparen.

Auf **gesellschaftlicher Ebene** beeinflussen wir die Rahmenbedingungen für wirksamen Klimaschutz, beispielsweise durch politische Empfehlungen. Durch den Austausch mit

unseren Zielgruppen kennen wir die Hürden und Bedürfnisse der Bürger\*innen. Diese Erkenntnisse spielen wir zurück in unser Netzwerk mit Partnern aus Politik, Medien und Wissenschaft.

### Unsere EnergiesparChecks, das Herzstück von co2online

Die von uns entwickelten EnergiesparChecks reichen

thematisch von Strom und Heizen über Wasser und Thermostate bis hin zu Photovoltaik und Modernisierungen. Mieter\*innen, Eigentümer\*innen und auch Hausverwaltungen erhalten über die Online-Tools **Tipps zum Energiesparen und für mehr Energieeffizienz** für ihre jeweilige Position.

Die anonymen Angaben zu Energieverbräuchen und Gebäudezuständen dienen uns als Datenspende, die wir für Auswertungen heranziehen. **1,8 Millionen Menschen** haben unsere EnergiesparChecks 2023 genutzt und mehr als **280 Partner** binden die Online-Rechner auf ihren Websites ein.

## Unsere digitale, datenbasierte und unabhängige Klimaschutzberatung

### 16 EnergiesparChecks

ermitteln schnell und unkompliziert Einsparpotenziale.



### Unser monatlicher Newsletter

versorgt über 154.000 Abonnent\*innen mit Tipps rund um Klimaschutz und Energiesparen zu Hause.



### 35 Dossiers

liefern vertiefende Informationen und Leitfäden für die Umsetzung von Klimaschutzmaßnahmen.



### 26 aktuelle Kampagnen

bieten Orientierung in komplexen Themenwelten.

### 8 PraxisChecks

begleiten unsere Nutzer\*innen vor Ort und prüfen unsere Empfehlungen in der Umsetzung.



## Unser Jahr 2023

Launch unseres

### Wärmepumpen-Checks.



Wir konnten

### 11 neue Partner

gewinnen.

Konstant hohe Medienreichweite von

### 2,9 Milliarden Kontakten.

### Zunahme der Newsletter-Abonnenten um 11 %

im Jahresvergleich.



Über 5.000 Teilnehmende bei unseren **Umfragen** brachten ihre Bedürfnisse zur Energiewende zum Ausdruck.



**Wärmepumpen-Botschafter\*innen** zeigen, wie der Heizungswechsel gelingen kann.



**VierWende** als Online-Plattform für Hausbesitzer\*innen stärkt den Austausch.



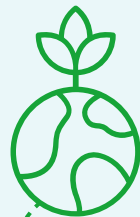
Der **WärmepumpenCheck** zeigt, ob ein Gebäude zu einer Wärmepumpe passt oder welche Maßnahmen fehlen.

## Unser gesellschaftlicher Impact:

Mit den Beratungen über unsere Energiespar-Rechner haben wir eine Einsparung von insgesamt

### 5 Mio. t CO<sub>2</sub>

angestoßen.



Mit 3 investierten Euro können wir 1 Beratung durchführen und setzen damit den Impuls für die Einsparung von

### 3 t CO<sub>2</sub>.

CO<sub>2</sub>





# Wirkung und Wirkungsmessung

Am Anfang stehen Motivation und Leidenschaft für transparente Klimaschutz-Kommunikation. Wie genau wir damit einen Beitrag zur CO<sub>2</sub>-Minderung leisten, beschreibt unsere Wirkungslogik (vgl. Grafik).

## Wie wir unsere Wirksamkeit messen

Was nützen uns hunderte Nutzerkontakte, wenn wir nicht wissen, ob unsere Botschaften überhaupt etwas bewirken?

Um die Wirkung unserer Arbeit zu bewerten, reicht uns nicht allein ein klassisches Medien-Monitoring unserer Kampagnenarbeit. Daher haben wir unsere Wirkungsmessung um eine innovative Evaluierungs- und Bilanzierungsmethodik erweitert.

Zu unserer Evaluierung gehören eine detaillierte Auswertung der Nutzerangaben aus unseren Beratungstools und zielgruppengerechte Nachbefragungen. Eine anschließende differenzierte Bilanzierung zeigt uns unter anderem, wie viel tatsächliche CO<sub>2</sub>-Einsparungen unsere Arbeit anstoßen konnte.

Diese Methodik haben wir gemeinsam mit einem wissenschaftlichen Fachbeirat entwickelt. Mit ihr erhalten

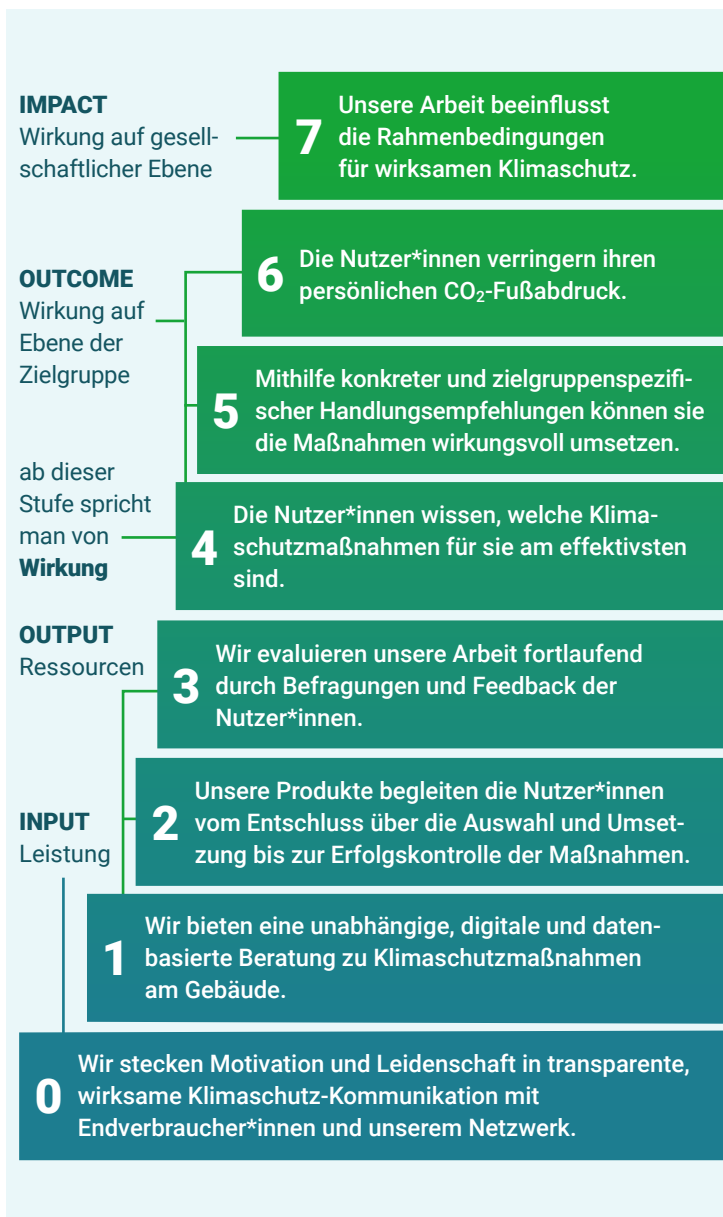


Abbildung 1: Wirkungstreppe nach Phineo, Kursbuch Wirkung (2021)

wir qualitative Einblicke in die Lebenswelten unserer Zielgruppen und verfügen über deutschlandweit einzigartige Auswertungsmöglichkeiten, durch die wir wissen:

## Wir machen Klimaschutz, der wirkt!



PHI  
NEO  
Wirksames Projekt,  
leistungsstarke  
Organisation.  
09/2023

Unser Wirkungspotential wurde uns 2023 auch durch die Verleihung des Wirk-Siegels von Phineo bestätigt.



## Unser Bericht

Den vollständigen Wirkungsbericht erhalten Sie auf unserer Website:

[www.co2online.de/ueber-uns/wirkungsmessung](http://www.co2online.de/ueber-uns/wirkungsmessung)

